



Plan de Acción COVID-19
Respuesta Ecuador
Marzo 2020 a Junio 2022



Cruz Roja Ecuatoriana

Tabla de contenido:

Resumen ejecutivo	2
Descripción de la situación	3
Salud y Atención Prehospitalaria	5
Resultado Salud Mental / APS:	9
Resultado Provisión de sangre segura:	10
Resultado Servicios Médicos:	11
Resultado Apoyo a la Vacunación:	12
RESULTADOS DE PROTECCIÓN	13
Comunicación y sensibilización comunitaria	15
Coordinación y Estrategia de Implementación	17
Lista de acrónimos	20
Contactos de la Sociedad Nacional	21
Responsables de la Operación	21

Resumen ejecutivo

Información del Plan:

Objetivo General: En coordinación con el estado ecuatoriano, brindar una respuesta articulada que contribuya a reducir los impactos negativos de la emergencia sanitaria a través de los servicios de salud, atención pre hospitalaria, apoyo a la vacunación, salud mental y apoyo psicosocial, prevención de la violencia basada en género.

País:	Ecuador
Alcance:	Nacional
Periodo total de Operación:	Del 14 de marzo de 2020 al 30 de junio de 2022
Periodo de la nueva fase:	Del 1 de Julio 2021 a 30 de junio 2022
Beneficiarios directos esperados:	646.014 beneficiarios de la respuesta de CRE 348.000 beneficiarios de productos comunicacionales
Beneficiarios indirectos esperados:	1,900,000 beneficiarios indirectos de la respuesta de CRE
Necesidad Presupuestaria Nueva Fase:	\$ 3.486.965,71

Información del Período:

Fecha de corte:	Al 30 de junio de 2022
Beneficiarios directos alcanzados:	1.322.185 beneficiarios directos de la respuesta de CRE 1.114.702 beneficiarios indirectos de la respuesta de CRE 462.902 beneficiarios promedio mensuales de productos comunicacionales
Presupuesto financiado:	\$ 7.485.250.35
Transferencias recibidas:	\$ 6.112.507.27
Aportes en especies recibidas ejecutadas:	\$ 1.049.435.77
Presupuesto Ejecutado:	\$ 7.853.682.80

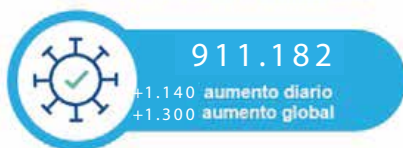
Resumen de Implementación:

Modificaciones al Plan:	Este reporte se ajusta a la cuarta versión del Plan Covid-19, considerando las actividades realizadas durante toda la operación, manteniendo componentes como atención Prehospitalaria, salud mental y apoyo psicosocial, sangre segura, servicios médicos, comunicación, y fortalecimiento institucional. En esta fase luego del análisis situacional no continuarán los componentes de agua, saneamiento, asistencia humanitaria, medios de vida, pero se adiciona el componente de apoyo a la implementación del Plan de vacunación del MSP.
Principales retos del periodo:	Apoyar a las Juntas Provinciales en el plan de vacunación COVID-19

Situación Actual de la Emergencia:

INFORMACIÓN DE CASOS QUE CORRESPONDEN A PRUEBAS RT-PCR *

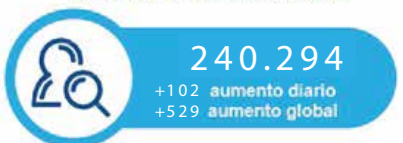
CASOS CONFIRMADOS



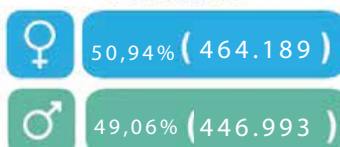
CASOS DESCARTADOS



CASOS PROBABLES



CASOS CONFIRMADOS POR SEXO



FALLECIDOS*

FALLECIDOS AÑO 2022**

CONFIRMADOS	1.116
Aumento diario	+0
Aumento global	+2
PROBABLES	285
Aumento diario	+0
Aumento global	+3
TOTAL	1.401

FALLECIDOS AÑOS

	2021**	2020**
CONFIRMADOS	8.829	15.490
Aumento global	+0	
PROBABLES	1.718	8.303
Aumento global	+11	
TOTAL	10.547	23.793

INFOGRAFÍA MSP AL 29-06-2022

TOTAL NACIONAL: 35.741

Descripción de la situación

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (China) informó sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, El inicio de los síntomas del primer caso fue el 8 de diciembre de 2019. El 30 de enero de 2020 el Comité de Emergencias de la OMS declaró una emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII). La enfermedad causada por este nuevo virus se denominó por consenso internacional COVID-19. Se calcula que el período de incubación es de 0 a 14 días y el cuadro clínico se caracteriza por fiebre, tos, dificultad respiratoria y malestar general. (Fuente OMS/OPS)

Situación Ecuador:

El 29 de febrero del 2020, el Ministerio de Salud Pública (MSP) confirmó el primer caso de COVID-19 en Ecuador. Con el nuevo contexto, el Gobierno Ecuatoriano activó de forma inmediata el COE Nacional y lo instaló de manera permanente para la atención de la emergencia, disponiendo como primera medida mediante Acuerdo Ministerial No 00126-2020 emitido el 11 de marzo por la Ministra de Salud, se declara el Estado de Emergencia Sanitaria en el Sistema Nacional de Salud. El 16 de marzo mediante Decreto Ejecutivo No. 1017, el Presidente Constitucional de la República decreta el Estado de excepción a causa de la calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud. Se han dado varios

Estados de Excepción en el transcurso del tiempo, hasta el último Decreto Ejecutivo No. 1291 firmado el 21 de abril de 2021, por calamidad pública y grave conmoción interna en 16 provincias del país, con el objetivo de disminuir la velocidad de transmisión del virus en la población y alivianar a los servicios de salud que se encuentran en su máxima capacidad de atención con una larga lista de espera de personas que necesitan internación en salas de servicios intermedios y unidades de cuidados intensivos.

El 24 de mayo del 2021 el nuevo Gobierno liderado por el señor Guillermo Lasso, prioriza la vacunación e implementa el Plan 9/100 (9 millones de personas vacunadas en 100 días) y consta de cuatro fases: salvamos vidas, nos cuidamos, menor contagio y nos reactivamos. Este plan consta de tres estrategias: puestos fijos de vacunación en centros de votación escogidos, campañas masivas en puestos fijos coordinados con gobiernos locales, universidades y otras organizaciones y la tercera estrategia a través de brigadas móviles.

Ejecución del PdA:

Desde Cruz Roja Ecuatoriana, mantenemos los servicios y las acciones misionales dentro del Plan de Acción COVID a nivel nacional con el aporte financiero de la FICR a través de proyectos con fondos de BHA que aportan al Llamamiento, brindando el soporte al Sistema de Salud Pública con la atención en salud (incluye apoyo con personal e insumos), salud mental y apoyo psicosocial, atención prehospitalaria, donación de sangre, comunicación con beneficiarios, comunicación y relaciones públicas, fortalecimiento de capacidades locales.

El proceso de vacunación continua de acuerdo a las capacidades del MSP y la disponibilidad de la población en acudir a los puntos de vacunación a nivel nacional, dando como resultado un total de población vacunada con corte al 30 de junio 2022, con 1 dosis 14'642.710, con 2 dosis 14'048.752, refuerzo 1 dosis 6'680.023, refuerzo 2 dosis 1'123.152 personas.

Ejecución Presupuestaria:

Ejecución Total por Sectores

COD	Sector	Ejecución Efectivo	Ejecución Especies Valoradas	Comprometido	Tota Ejecutado
SAPH	Salud y atención prehospitalaria	4,009,141.91	768,351.41	75,539.99	4,853,033.31
WASH	Agua segura, saneamiento y gestión de residuos	236,246.96	-	-	236,246.96
AHMV	Asistencia Humanitaria y Medios de Vida	1,176,504.88	274,784.37	-	1,451,289.25
PROT	Protección	27,420.67	6,300.00	-	33,720.67
PGCI	Coordinación y Estrategia de Implementación	1,172,608.66	-	106,783.95	1,279,392.61
	Total	6,621,923.09	1,049,435.77	182,323.94	7,853,682.80



Salud y Atención Prehospitalaria

Personas objetivo: 583,680 beneficiarios directos

Personas objetivo: 1,500,000 beneficiarios indirectos

Presupuesto Requerido (USD): 2,581,712.31

Objetivo Operativo.

Brindar atención a la población más vulnerable a través de los servicios de salud física y mental que provee la Sociedad Nacional

583.680 personas atendidas por los servicios de salud de CRE a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

Resultado Atención Prehospitalaria:

La población objetivo recibe un tratamiento pre hospitalario a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

2.880 pacientes atendidos por los servicios de APH a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

9 ambulancias operativas mensualmente a nivel nacional para brindar los servicios de APH durante la emergencia sanitaria.

18 responsables operativos mensualmente para brindar los servicios de APH en ambulancias de CRE

Total beneficiarios



10.715



37

Ambulancias operativas a nivel nacional (soporte vital básico o avanzado)



77

Personas responsables de APH en operación en promedio

Durante el mes de junio 2022 las personas beneficiarias de la respuesta a situaciones de emergencia con los recursos del Sistema de Ambulancias y Medicina Prehospitalaria (SAMBRE) de la Cruz Roja Ecuatoriana, se resume de acuerdo al siguiente detalle:

1. Respuesta a emergencias por tipología

Accidentes de Tránsito	Intoxicaciones / Envenenamientos	Traumatismos / lesiones / caídas	Emergencias Médicas	Gineco-obstétricos	Búsqueda y Rescate	Transporte Secundario	Apoyo a personas con discapacidad y niños extraviados
210	32	249	381	36	0	204	19
1131							

La sistematización se realiza con el apoyo del personal de Gestión de la Información y Análisis de Eventos Adversos de la Sede Central, quienes realizan el seguimiento diario de la información registrada en línea desde las Juntas Provinciales/Cantoniales de la Red Territorial.

2. Reporte de operatividad para la respuesta a situaciones de emergencia ancladas al SIS ECU 911

Posicionamiento	N° de Ambulancias	N° de Personal	Horario Operativo
Esmeraldas	1	1	viernes y sábados (de domingo a jueves se tiene equipo de llamada)
Pichincha	4	22	24/7 (2 ambulancias) 12 horas (1 ambulancia) 8 horas (1 ambulancia) 10 horas (1 ambulancia)
Napo	1	1	24 por 7 (1 ambulancia)
Tungurahua	1	2	lunes a domingo de 08 a 18
Cotopaxi	1	2	miércoles y jueves de 8 a 18 viernes y sábado 24h00 domingo 20 h
Manabí	1	1	lunes a domingo de 08 a 17
Sto. Domingo	3	8	24 por 7 (peaje) lunes a domingo de 08 a 18 (base centro)
Guayas	2	9	Base Centro: lunes a domingo 07 a 23 Centro de Salud Pancho Jácome: lunes a domingo de 07 hasta las 16h30
Los Ríos	1	1	Cantón Buena Fe 24 por 7
Azuay	1	3	lunes a domingo de 07 a 23
Cañar	1	2	lunes a viernes 07 a 17
El Oro	1	1	lunes a jueves 07 a 19 horas viernes a domingo 24 horas
Loja	1	4	24 por 7
Total	19	57	

3. Reporte de operatividad para realizar Transporte Secundario

Posicionamiento	N° de Ambulancias	N° de Personal
Imbabura	1	1
Nueva Loja	1	1
Carchi	1	1
Rumiñahui	1	1
Cayambe	1	1
Pedro Vicente Maldonado	1	1
Los Bancos	1	1
Tena	1	1
Puyo	1	1
Riobamba	2	2
Manta	1	1
Santa Elena	1	2
Babahoyo	1	1
Guaranda	1	1
La Troncal	1	2
Morona	1	1
Zamora	1	1
Total	18	20

37 ambulancias, 77 especialistas

Acciones de Coordinación con actores clave

Ministerio de Salud Pública

- Coordinación interinstitucional en las salas operativas del SIS ECU 911 con los responsables de las instituciones articuladas al sistema nacional de APH (MSP, IESS, Bomberos, Policía Nacional, Tránsito) para el despliegue de recursos operativos destinados a la respuesta de situaciones de emergencia.
- Se realiza el estudio de casos especiales para mejorar la calidad del servicio.
- Se analiza audios de llamadas, de despacho, fichas operativas.
- Desde las Juntas Provinciales y la Sede Central, participamos en los diferentes procesos organizados por el ente rector de salud en el país.
- Se reporta novedades sobre la recepción de pacientes en los centros médicos asistenciales

SIS ECU 911

- Coordinación para el despacho de los recursos operativos
- Seguimiento a través del sistema de video vigilancia
- Registro estadístico de atenciones
- Activación de recursos en el sistema informático y soporte en el despliegue de fichas operativas de respuesta a emergencias.
- Desde los centros reguladores de emergencias, se coordina la recepción de pacientes en las diferentes casas de salud de acuerdo a la capacidad resolutive de los mismos, espacio físico y el diagnóstico en territorio del personal de APH.

Instituciones Articuladas al Segmento Salud del SIS ECU 911

- La coordinación para la georreferenciación de recursos que disminuyan el tiempo de respuesta a una emergencia, respuesta Incidentes de Múltiples Víctimas (IMV) y acompañamiento técnico en caso de ser requerido.

Acciones Mediante la Ejecución de Proyectos

- **Proyecto Fortalecimiento de APH con fondos de la Embajada de Japón** – Se realizó la adquisición de equipo biomédico para elevar el estándar de la atención de pacientes en las Juntas Provinciales de Pichincha, Guayas y Loja. Se ha fortalecido la capacidad técnica y la tipología de certificación para permisos de funcionamiento de las ambulancias.

Desafíos y dificultades

Ministerio de Salud Pública

• **Despacho de Emergencias:** CRE tiene presencia con personal propio en los centros SIS ECU 911 de Quito, Guayaquil y Azuay. En el resto de localidades el despacho de emergencias se realiza mediante la cabina del MSP, la prioridad para el despacho de recursos es: Ministerio de Salud Pública (primera prioridad), Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (segunda prioridad) y Cruz Roja Ecuatoriana (tercera prioridad). En pocos casos aplica los sistemas de georreferencia por cercanía de ambulancias y disponibilidad de recursos.

• **Tiempo de Ocupación del recurso:** Antes de la pandemia el tiempo promedio de ocupación de un recurso podía ser de tres horas entre el despacho, arribo, atención, valoración, estabilización, traslado al hospital, entrega del paciente, salida a base, limpieza y descontaminación de la unidad. Este tiempo se incrementa considerando los siguientes factores:

i. Tiempo en valoración del paciente 1 hora, siempre y cuando no sea crítico, caso contrario se abandona la escena de forma inmediata para realizar la estabilización en los centros médicos asistenciales.

ii. Espera en el centro médico asistencial 2 horas

iii. Proceso de sanitización 1 hora

* Los tiempos pueden variar de acuerdo a la capacidad de los hospitales para recibir pacientes

Anexos: SAPH1.3-1 Cuadros de Operatividad CRE. SAPH1.3-2 Informe de atención pre hospitalaria CRE. SAPH1.3-3 Tabla reporte de APH CRE.



Resultado Salud Mental / APS:

La población objetivo recibe atención para su salud mental a través de psicoeducación y consultas psicológicas a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

- **55.200 personas** alcanzadas con servicios de salud mental y Apoyo Psicosocial.
- **19 psicólogos** brindando servicio de teleasistencia de forma mensual a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **18.720 consultas** de psicología brindadas a personal humanitario de CRE a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **9.120 consultas** de psicología brindadas a la comunidad a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **27.360 personas** alcanzadas por sesiones de psicoeducación brindadas por psicólogos a la comunidad a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

Total beneficiarios



13.138



1.422

Servicios de apoyo psicoemocional brindados a personal humanitario



8.333

Servicios de apoyo psicoemocional brindados a la comunidad



8

Psicólogos activados para servicio de teleasistencia en promedio



5.336

Participantes de psicoeducación

Para el mes de junio 2022 en lo que respecta a la línea de SMAPS se ha logrado los siguientes resultados:

La aplicación del servicio de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) se direccionó a la población afectada por el contexto actual generado por la COVID-19 así como a los trabajadores humanitarios, voluntarios y de salud que estuvieron en relación permanente con la población. Todas estas acciones se brindaron a través de teleasistencia a la población afectada con psicólogos especializados y se generaron actividades psicoeducativas para alcanzar un impacto positivo en la salud mental de la población.

Los servicios que ha accedido la población en general a través de la teleasistencia psicológica han sido talleres de psicoeducación con temáticas como: manejo de estrés en pandemia, reconocimiento y manejo de emociones, primeros auxilios psicológicos, apoyo psicoemocional al

personal humanitario y de primera línea de respuesta con: ventilaciones emocionales, consejería y seguimientos. Atención psicológica con: intervenciones psicoterapéuticas breves, acompañamiento en duelo y referencias al Sistema Nacional de Salud para atenciones especializadas.

Se brindó estos servicios de psicología en las provincias de: Santo Domingo, El Oro, Azuay, Tungurahua, Esmeraldas, Pichincha, Guayas, Manabí, a través del proyecto 570 BHA en los puntos de triage ubicados en Centros de Salud del MSP.

Este servicio seguirá activo en las provincias de Guayas y Manabí hasta el mes de agosto 2022.

Anexos: SAPH2.3-3 Informe de la línea Salud Mental y Apoyo Psicosocial 2022, SAPH2.3-4 Base de atenciones APS_COVID 2022



Resultado Provisión de sangre segura:

Se contribuye a la captación de componentes sanguíneos a nivel nacional cubriendo el excedente de la demanda incrementada de EPP durante la emergencia sanitaria

- **54.000 beneficiarios** provisionados con productos sanguíneos a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **120.000 donaciones** de componentes sanguíneos extraídas a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **300.000 componentes** sanguíneos distribuidos a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

Total beneficiarios



26.175



216.165

Pintas de sangre
captadas a nivel
nacional



413.967

Componentes sanguíneos
distribuidos a nivel
nacional

Las operaciones de colecta y distribución continuarán desarrollándose con normalidad independientemente de la pandemia por el COVID-19, realizando campañas de donación voluntaria de sangre y sensibilizando a la población con mensajes clave sobre los requisitos y beneficios.

Anexos:

SAPH3.4-3 Reportes de captación y distribución de componentes sanguíneos 2022



Resultado Servicios Médicos:

Se toman medidas de prevención para la población con mayor vulnerabilidad mediante el acceso a detección temprana y atención médica a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

- **39.600 pacientes** atendidos por los servicios médicos a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.
- **11 establecimientos** de salud apoyados por la SN que mantienen servicios a un nivel pre-covid.

Total beneficiarios



81.105



69.253

Pacientes atendidos mediante servicios médicos



12

Establecimientos de salud apoyados por la SN

Se brindó atención en 11 puntos de triage establecidos en los Centros de Salud de las provincias de: Guayas, Manabí, Pichincha, Tungurahua, Santo Domingo, Esmeraldas, El Oro, Azuay atendiendo a 7.968 personas sólo en el mes de junio 2022.

Las distintas causas de tener una alta demanda en la atención a salud en los puntos de triage se debe:

- A partir de enero 2022, la nueva variante OMICRON de COVID-19 generó un repunte de casos y una alta demanda de pacientes con afecciones respiratorias en los puntos de salud.
- Reducción del personal médico en los puntos de salud a nivel nacional, generando que el apoyo del personal de salud de los puntos de triage de Cruz Roja Ecuatoriana, representan un alivio a la comunidad para atender sus necesidades de salud, lo que implica una constante asistencia debido a que la atención de salud lo realizan de manera integral atendiendo a pacientes con otros diagnósticos.
- El retorno a la presencialidad al sistema escolar en abril de 2022 ha generado un repunte de casos de afecciones respiratoria en niños y adolescentes, además del retorno a la presencialidad a las actividades laborales a nivel nacional.

Anexos:

SAPH4.4-2 Reporte de pruebas rápidas 2022, SAPH4.5-2 Reporte de servicios médicos 2022



Resultado Apoyo a la Vacunación:

Apoyar la implementación del Plan de vacunación del MSP hacia la población en el territorio ecuatoriano

- **432.000 inoculaciones** en los puntos de vacunación por las brigadas de CRE número de establecimientos de salud apoyados por la SN que mantienen servicios a un nivel pre-covid
- **24 centros** de vacunación apoyados por la SN
- **144 brigadas** de vacunación conformados por 1 vacunador y 1 digitador atendiendo mensualmente durante el plan de vacunación
- **1500.000 personas** beneficiadas indirectamente por los insumos de vacunación donados al MSP

Total beneficiarios



173.712

Total beneficiarios indirectos



818.023



29

Centros de vacunación apoyados por la SN



173.712

Personas inoculadas en los puntos de vacunación



32

Brigadas de vacunación conformadas



818.023

Personas beneficiadas indirectamente por los insumos donados de vacunación

En el mes de diciembre 2021 finalizó el proyecto destinado a brindar apoyo a la vacunación al Ministerio de Salud Pública en las Provincias de Guayas, Manabí y Pichincha, con este proyecto se brindó apoyo a través de 32 brigadas de vacunación y llegando a 173.712 personas inoculadas gracias al apoyo de Cruz Roja Ecuatoriana. Además, se realizó donación de insumos al MSP y sensibilización a la comunidad mediante mensajes calve y campañas publicitarias sobre la importancia de la vacunación.

Anexos:

SAPH5.1 Informe adecuación y operación de puntos de vacunación fijos anclados al Plan del MSP, SAPH5.2 Reporte de inoculaciones 2022, SAPH5.3 Donaciones realizadas al MSP



Resultados de protección:

Objetivo Operativo.

Brindar atención a la población a través de los servicios de RCF, no violencia e inclusión.

- **10.922 beneficiarios** de los servicios de protección género e inclusión.
- **400.000 personas** alcanzadas de forma indirecta.

Resultado Restablecimiento del Contacto Familiar:

Preservar la unidad familiar y evitar la separación durante la emergencia.

10.812 personas beneficiadas de los servicios de RCF a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

10.800 servicios de MCF brindados a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

12 casos de búsquedas en gestión (RCF) a nivel nacional durante la emergencia sanitaria.

20 técnicos operativos mensualmente a nivel nacional para brindar los servicios de RCF.

Total beneficiarios



3.262



9.778

Servicios de MCF



7

Casos de búsqueda en gestión (RCF)



33

Técnicos activados para la emergencia

Durante el mes de junio se han desplegado una serie de atenciones de los servicios de restablecimiento del contacto familiar, bajo los escenarios de migración, pandemia COVID-19, manifestaciones sociales y otras situaciones de índole humanitaria a lo largo de la red territorial.

Con el fin de fortalecer a las Juntas Provinciales implementadoras de los servicios de Restablecimiento del Contacto Familiar, se continúa con la socialización de RCF, su gama de servicios y mecanismos de implementación; siendo así que se realizaron los procesos en:

1. Junta Provincial de Imbabura.
2. Sede Central personal de la sala monitoreo de eventos adversos.

Además del fortalecimiento de capacidades técnicas, se brindó el soporte y fortalecimiento de equipamiento, mediante la dotación de dispositivos móviles a las Juntas Provinciales de Santo Domingo, Pichincha y Tungurahua; equipos que servirán para brindar el servicio de conectividad.

En relación a las manifestaciones sociales, se activaron los referentes de RCF de las Juntas Provinciales y se brindaron atenciones de:

1. Servicios de conectividad.
2. Solicitudes de búsqueda de personas desaparecidas.

Participación en la elaboración del Plan de Acción para Manifestaciones Sociales, en donde, contempla el accionar de la línea de RCF.

Acciones de coordinación con actores clave:

Se mantiene una coordinación frecuente con el Comité Internacional de la Cruz Roja para las acciones futuras del 2022, entre las que se destacan la "V Reunión Amersur", que se llevará a cabo en octubre 2022, con sede en Quito.

Planificación de actividades para el siguiente periodo:

- Implementación del esquema formativo de RCF nivel básico, intermedio y avanzado con el propósito de certificar a las juntas provinciales desde la Sede Central.
- La línea de acción RCF se encuentra en elaboración de materiales comunicaciones y visibilidad.

Anexos: PROT2.2-4 Matriz de servicios RCF-MCF COVID-19 2022; PROT2.2-5 Referentes RCF COVID-19 2022



Comunicación y sensibilización comunitaria

Personas objetivo: 348.012 beneficiarios de productos comunicacionales.

Presupuesto Requerido (USD): 131.490,00

Objetivo Operativo.

Sensibilizar a públicos internos y externos sobre las medidas de protección y prevención ante el COVID 19 e información de interés a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

348.000 personas alcanzadas en promedio mensual en promoción de la higiene, reducción de riesgos y comunicación de las acciones realizadas de CRE frente al COVID-19 a nivel nacional durante la emergencia sanitaria

Resultados Comunicación en emergencias:

Se mantiene informada a la comunidad sobre medidas de prevención ante el COVID-19 y de las acciones de CRE durante la emergencia sanitaria.

300.000 personas alcanzadas a través de la comunicación de riesgos y la interacción con la comunidad en materia de salud, higiene y otras cuestiones relacionadas con la reducción de riesgos.

48.000 personas alcanzadas en promedio mensual mediante publicaciones por diferentes medios (Tradicionales, WhatsApp y boletines institucionales)

12 puntos focales de comunicación capacitados en gestión de comunicación en contexto COVID-19

60 publicaciones basada en testimonios elaborados en el contexto COVID-19

2 informes de gestión y rendición de cuentas

Total beneficiarios



462.902



189.970

Personas alcanzadas en promedio mensual sobre accionar CRE mediante redes sociales

272.932

Personas alcanzadas en promedio mensual sobre accionar de CRE en medios tradicionales



0 Puntos focales capacitados en gestión de comunicación en contexto COVID-19

5 Publicaciones basadas en testimonios

2 Informes de gestión y rendición de cuentas

Más de 400 mil personas alcanzadas a través de acciones comunicacionales, tanto a nivel interno como externo.

Se han difundido mensajes masivos a través de WhatsApp para sensibilizar a comunidades acogientes con respecto a la situación de las personas en situación de movilidad humana y con alto índice de vulnerabilidad frente al virus de la Covid19. Promoción de la salud y medidas de bioseguridad en puntos de triaje y de derivación a los Centros de Salud para la vacunación de la COVID-19.

Acciones de Coordinación con actores clave

Coordinación de entrevistas en medios de comunicación con voceros institucionales para difundir medidas de prevención y labor misional de Cruz Roja en las líneas de acción frente al COVID19. Diseño y elaboración de artes para redes sociales, boletines electrónicos, WhatsApp business con el fin de reforzar la campaña de vacunación y medidas de prevención y bioseguridad frente al virus de la COVID19. Envío de boletines institucionales a actores clave sobre labor misional de Cruz Roja y asistencia humanitaria entregada en provincias con mayor incidencia de la COVID 19.

CRE Comunicando: Noticia diaria interna a colaboradores de Sede Central, Presidentes Provinciales y Miembros del Directorio de Cruz Roja Ecuatoriana. **(1 edición)**



Cruz Roja en Acción: Boletín interno a colaboradores de Sede Central, Hemocentro, Presidentes Provinciales y Miembros del Directorio de Cruz Roja Ecuatoriana. **(1 edición)**



Anexos: PGC11.2-3 Informe de redes sociales coronavirus 2022, PGC11.2-4 Informe de comunicados internos y externos coronavirus 2022, PGC11.3-2 Reporte de espacios en prensa, radio y televisión 2022



Coordinación y Estrategia de Implementación

Presupuesto Requerido (USD): 693.743,40

Resultado Fortalecimiento Institucional

Fortalecer al personal humanitario para operar en contexto COVID-19 durante la emergencia sanitaria

3.500 voluntarios provistos de un seguro con cobertura en caso accidentes y enfermedades.

12 talleres presenciales de capacitación en EPP para personal humanitario durante la emergencia sanitaria



3,342

Voluntarios humanitarios con seguro para operar en contexto COVID-19



195

Talleres de EPP de forma presencial para personal humanitario

Para nuestra Sociedad Nacional los voluntarios son la espina dorsal de la institución, gracias a ellos se brinda asistencia a millones de personas, teniendo presencia en las 24 provincias del país, al día de hoy se registran 8563 voluntarios activos en el sistema de voluntariado (SIVOL), uno de los derechos que establece el estatuto el cual rige a CRE, es dotar con el seguro de accidentes para todos los voluntarios de la institución, el mismo que da cobertura en casos de accidentes durante la actividad del personal humanitario.

Como parte de los beneficios de ser voluntario de CRE, es poder recibir capacitaciones y formaciones en las líneas de acción de nuestra Sociedad Nacional, que permita al voluntario estar preparado para su labor humanitaria en caso de que se requiera su conocimiento adquirido.

Parte fundamental para llevar a cabo nuestra labor misional y adaptados a la pandemia que enfrenta el mundo, es capacitar sobre el adecuado uso de equipos de protección personal, brindado cursos, talleres de forma presencial o virtual, que permitan conocer sobre el COVID-19, las medidas de protección que se debe usar para realizar las actividades de forma segura, brindado una atención eficaz y eficiente a las comunidades.

COVID-19, las medidas de protección que se debe usar para realizar las actividades de forma segura, brindado una atención eficaz y eficiente a las comunidades.

En este mes de junio se ha registrado en el sistema SIVOL, un voluntario que se ha capacitado en los siguientes cursos:

- Coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención
- Prevención y control de infecciones, causadas por el nuevo coronavirus COVID-19

Desafíos y dificultades

Como institución debemos fomentar que es responsabilidad de las Juntas Provinciales el contar con el equipamiento de protección personal necesario en el contexto de pandemia para la realización de actividades presenciales, espacios amplios que permita el distanciamiento en las sedes de las Juntas Provinciales y Cantonales.

Persuadir a los voluntarios, para que no se relajen por la situación actual del COVID-19 y las nuevas medidas emitidas por el COE, incentivar para que sigan los cursos y talleres disponibles para enfrentar esta pandemia.

Actualizar las dosis de vacuna de COVID-19, que tienen los voluntarios en el sistema de voluntariado (SIVOL).

Anexos:

PGCI3-2-4 Informes de formación del personal humanitario 2022

PGCI3-2-5 Cobertura Seguros personal humanitario 2022

Resultado de Participación Comunitaria:

Garantizar la participación comunitaria en los planes operativos de la Sociedad Nacional para hacer frente del COVID-19

50,572 personas de la Comunidad que han participado activamente con CRE en la operación COVID-19

1200 requerimientos de la comunidad atendidos en promedio mensualmente a nivel nacional

12 puntos focales que conocen y aplican las estrategias de CEA en los servicios de CRE

2.800 personas alcanzadas por medio de las encuestas de percepción en temas relacionados a COVID-19 y vacunación

6.360 personas alcanzadas por medio del Chatbot

60% de satisfacción del servicio brindado en el Chatbot

36.000 personas alcanzadas con distribución de mensajes masivos sobre el COVID-19, vacunación y mitos

5.400 personas alcanzadas en temas de promoción y prevención de la salud mediante la unidad móvil

840 Catarsis - webinar realizados y subidos al canal de YouTube de Cruz Roja Ecuatoriana (Enfoque CEA)

Total beneficiarios 51.715



En lo pertinente y considerando el análisis base como punto de partida que se levantó en territorio en el marco de la implementación del Enfoque CEA que bajo el principio de universalidad en un contexto holístico nuestro despliegue de servicios se enfoca en el acompañamiento adecuado a las demandas que realiza la comunidad a través de la participación comunitaria y nuestra respuesta y atención basada en transparencia para la rendición de cuentas. Se han enviado mediante mensajes masivos de WhatsApp relacionados al COVID-19, importancia de la vacunación y mitos.

Resultado: Se desarrollan reuniones grupales e individuales con los puntos focales respectivamente, a fin de atender los requerimientos y necesidades específicas en cada una de las Juntas Provinciales. Acompañamiento y trabajo conjunto.

Anexos:

PGCI4.1-2 Generación de instrumentos para participación comunitaria 2022

PGCI4.2-2 Institucionalización de los canales para comunicación y retroalimentación con la comunidad 2022

PGCI4.5-2 Levantamiento de la información 2022

PGCI2.1-3 Informe catarsis – webinar 2022

PGCI2.1-4 Participantes de los catarsis – webinar 2022

Lista de acrónimos

APH	Atención pre hospitalaria
APO	Aislamiento preventivo obligatorio
APS	Apoyo psicosocial
BHA	Siglas en ingles de la Oficina de Asistencia Humanitaria USAID
COE	Comité de Operaciones de Emergencias
COVID-19	Acrónimo en inglés coronavirus 2019
CRE	Cruz Roja Ecuatoriana
DO	Desarrollo organizacional
EPP	Equipos de protección personal
GAE	Gerencia de Áreas Esenciales
GRED	Gestión de Riesgos en Emergencias y Desastres
Hemocentro	Centro de manejo de componente sanguíneo
JP	Junta Provincial
MCF	Mantenimiento del Contacto entre Familiares
MSP	Ministerio de Salud Pública
MTT1	Mesa Técnica de Trabajo de Agua segura, saneamiento y gestión de residuos
MTT2	Mesa Técnica de Trabajo de Salud y Atención pre Hospitalaria
MTT3	Mesa Técnica de Trabajo de Servicios Básicos Esenciales
MTT4	Mesa Técnica de Trabajo de Gestión de alojamientos temporales y asistencia humanitaria.
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PAP	Primeros Auxilios Psicológicos
PMER	Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reportes
SMAPS	Salud mental y apoyo psicosocial
SN	Sociedad Nacional
SSM	Sala de situación y Monitoreo Nacional CRE
SSO	Salud y Seguridad Ocupacional
SIS ECU911	Sistema Integrado de Seguridad ECU911
RCF	Restablecimiento del Contacto entre Familiares
VIH	Virus de la Inmunodeficiencia Humana

Contactos de la Sociedad Nacional

Presidencia Nacional	Roque Soria Vasco	presidencia@cuzroja.org.ec
Secretaría General	Juan Carlos Vizcarra	jvizcarra@cuzroja.org.ec
Gerencia de Áreas Esencial	Jorge Arteaga	jarteaga@cuzroja.org.ec
Gerencia de Planificación	Silvia Lugo	slugo@cuzroja.org.ec
Gerencia de Comunicación	Diego Castellanos	dcastellanos@cuzroja.org.ec
Gerencia Administrativa Financiera	Judith Ariza	jariza@cuzroja.org.ec
Gerencia del Hemocentro Nacional	Aníbal Gaviria	agaviria@cuzroja.org.ec
Gerencia de Voluntariado	María José Cornejo	mcornejo@cuzroja.org.ec
Gerencia de Talento Humano	María Gabriela Montenegro	mmontenegro@cuzroja.org.ec

Responsables de la Operación

Coordinación de la operación	Roger Zambrano	rzambrano@cuzroja.org.ec
Equipo PMER	Vanessa Revelo	krevelo@cuzroja.org.ec
	Leonardo Arregui	larregui@cuzroja.org.ec
Responsable de reporte financieros	Cecilia Arruelas	carruelas@cuzroja.org.ec
Responsable de salud	Mariana Pihuave	mpihuave@cuzroja.org.ec
Responsable de agua segura	Mónica Gallo	mgallo@cuzroja.org.ec
Responsable de APH	Henry Ochoa	hochoa@cuzroja.org.ec
Responsable APS	Mariana Pihuave	mpihuave@cuzroja.org.ec
Responsable de ayuda humanitaria	Paola López	respuesta@cuzroja.org.ec
Responsable de medios de vida	Sonia Cárdenas	scardenas@cuzroja.org.ec
Responsable de RCF	María Fernanda Carrera	mcarrillo@cuzrojaa.org.ec
Responsable de comunicación	Salomé Mercado	fmercado@cuzroja.org.ec
Responsable de movilización de recursos	Fausto Pérez	fperez@cuzroja.org.ec
Responsable de juventud	Luis Enrique Loaiza	lloaiza@cuzroja.org.ec
Responsable de PGI	Anaité Vargas	avargas@cuzroja.org.ec

Cruz Roja Ecuatoriana

Con el apoyo de:

